МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный университет

имени Н.Г. Чернышевского»

Институт филологии и журналистики

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

***Интернет-коммуникация***

Направление подготовки

**45.04.01– Филология**

Профиль подготовки магистратуры

***Русский язык: система и ее речевые реализации***

Квалификация (степень) выпускника

***Магистр***

Форма обучения

***Очная***

Саратов

2014

**1.Цели освоения дисциплины «Интернет-коммуникация»**. В основе курса - теоретические сведения об особенностях интернет-коммуникации, её отличии от других средств массовой информации; жанрах, о роли адресата и адресанта. Особое внимание уделяется языку интернет-общения, проявлению в нём устно-письменной формы речи. Интернет-коммуникация рассматривается также в аспекте культуры речи.

**Цель курса** – сформировать у магистранта необходимые знания, умения и навыки, необходимые для проведения научно-исследовательской и педагогической деятельности в области лингвистического изучения интернет-коммуникации.

Курс решает задачи освоения теоретических знаний и приобретения практических навыков в проведении исследования сферы интернет-общения. Среди них:

1. выявление специфики интернет-коммуникации, её отличия от других средств массовой информации;

2. рассмотрение особенностей употребления языка в интернет-комуникации;

3. анализ отдельных жанров интернет-общения;

4. анализ интернет-коммуникации с позиций культуры речи.

**2.Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина «Массовая коммуникация» входит в состав вариативной части Блока 1 «Дисциплины» Б1.В.ДВ.4 и является дисциплиной по выбору.

В качестве входных знаний опорой ей служат дисциплины: «Современный русский язык», «Стилистика и культура речи», «Риторика», прочитанные на 1 - 3 курсах бакалавриата, а также вводные дисциплины магистратуры, знакомящие с основными характеристиками системы русского языка и стилистики - «Методология лингвистических исследований», «Актуальные проблемы изучения системы русского языка в разных сферах общения», «Коммуникативная компетенция и её составляющие», «Речь как средство воздействия».

**Требования к входным знаниям**. Магистрант должен **знать** основные разделы языкознания, нормы современного русского литературного языка в том числе нормы разговорной речи, типы речевой культуры; **иметь представления** о социально-функциональной стратификации русского языка и специфике литературного языка как важнейшей составляющей общенационального русского языка; об особенностях устной и письменной формы речи. Понимать суть терминов *кодифицированный литературный язык*, *разговорная речь, просторечие, жаргон, сленг, диалект* и др.; **уметь** использовать эти знанияна практике, анализировать тексты на разных уровнях языка и речи.

Освоение данной дисциплины необходимо, поскольку обеспечивает целостное представление о функционировании русского языка в разных сферах и позволяет вести научную деятельность в рамках подготовки выпускной квалификационной работы.

Выпускник программы магистратуры в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие **профессиональные задачи:**

**научно-исследовательская деятельность:**

самостоятельное пополнение, критический анализ и применение теоретических и практических знаний в сфере лингвистики для собственных научных исследований;

самостоятельное исследование системы языка и основных закономерностей его функционирования в синхроническом и диахроническом аспектах; изучение устной, письменной и виртуальной коммуникации с изложением аргументированных выводов;

квалифицированный анализ, комментирование, реферирование и обобщение результатов научных исследований с использованием современных методик и методологий, передового отечественного и зарубежного опыта;

участие в работе научных коллективов, проводящих исследования по широкой филологической проблематике, подготовка и редактирование научных публикаций;

**прикладная деятельность:**

создание, редактирование, реферирование и систематизирование текстов, инициативная квалифицированная работа в качестве референтов и пресс-секретарей в органах государственного управления, учреждениях культуры, образовательных организациях, в представительных органах субъектов федерации;

квалифицированная трансформация различных типов текстов (например, изменение стиля, жанра, целевой принадлежности текста), в том числе создание на базе трансформируемого текста новых текстов; создание, редактирование и реферирование публицистических текстов, аналитических обзоров и эссе;

продуцирование самостоятельных, обладающих смысловой, эстетической и практической ценностью словесных конструктов – всех типов текстов (в том числе деловой документации, рекламных, пропагандистских, публицистических), сценариев информационных кампаний; планирование и осуществление публичных выступлений с применением навыков ораторского искусства.

**3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Интернет-коммуникация».**

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

способностью самостоятельно приобретать, в том числе с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОК-4).

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; владением коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации (ОПК-1);

готовностью руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

способностью демонстрировать знания современной научной парадигмы в области филологии и динамики ее развития, системы методологических принципов и методических приемов филологического исследования (ОПК-3);

способностью демонстрировать углубленные знания в избранной конкретной области филологии (ОПК-4).

Выпускник программы магистратуры должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК),** соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

**научно-исследовательская деятельность:**

способностью к самостоятельному пополнению, критическому анализу и применению теоретических и практических знаний в сфере гуманитарных наук для собственных научных исследований (ПК-1);

владением навыками самостоятельного исследования системы языка и основных закономерностей его функционирования в синхроническом и диахроническом аспектах; изучения устной, письменной и виртуальной коммуникации с изложением аргументированных выводов (ПК-2);

владением навыками квалифицированного анализа, комментирования, реферирования и обобщения результатов научных исследований с использованием современных методик и методологий, передового отечественного и зарубежного опыта (ПК-3);

владением навыками участия в работе научных коллективов, проводящих исследования по широкой филологической проблематике, подготовки и редактирования научных публикаций (ПК-4);

**прикладная деятельность:**

способностью к созданию, редактированию, реферированию и систематизированию всех типов текстов официально-делового и публицистического стиля (ПК-9);

способностью к трансформации различных типов текстов (например, изменению стиля, жанра, целевой принадлежности текста) (ПК-10);

готовностью к планированию и осуществлению публичных выступлений с применением навыков ораторского искусства (ПК-11);

**4.Структура и содержание дисциплины (модуля)**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часов (3 зачетных единицы), из них 10 аудиторных часов (практические занятия) и 98 часов на самостоятельную работу магистранта. Форма контроля – зачёт в 3 семестре.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Раздел дисциплины** | **Семестр** | **Неделя семестра** | **Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)** | | | | **Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)***  **Формы промежуточной аттестации *(по семестрам)*** |
|  |  |  |  | лекции | практические | семинары | КСР |  |
| 1 | «Интернет-коммуникация и её спе-цифика». | 3 | 6 | 0 | 2 | 0 | 10 | **Блиц-опрос** |
| 2 | «Язык Интернета и интернет-этикет». | 3 | 7 | 0 | 2 | 0 | 20 | **Индивидуальный опрос** |
| 3 | «Жанры интернет-коммуникации их спе-цифика». | 3 | 8 | 0 | 2 | 0 | 20 | **Самостоятельная работа №1.** (наблюдения за функцио-нированием языка в интернет-пространстве). |
| 4 | «Экспрессия в интернет-общении. Способы выражения эмоций». | 3 | 9 | 0 | 2 | 0 | 20 | **Доклады / сообщения / рефераты** |
| 5 | «Культура речи в интернет-про-странстве. Формы выра-жения агрес-сии.» | 3 | 10 | 0 | 2 | 0 | 28 | **Самостоятельная работа№2 Комплексный анализ фрагмента интернет-дискурса** |
|  |  |  |  |  | 10 |  | 98 | **Зачет** |

**Содержание дисциплины**

1. Интернет-коммуникация и её специфика. Рассматриваются такие черты интернет-коммуникации, как открытость, виртуальность, дистантность, опосредованность, высокая степень проницаемости, гипертекстуальность, креолизованность текстов, по преимуществу статусное равноправие участников, экспрессивность, комбинация различных типов дискурса и др.

2. Язык Интернета и интернет-этикет. Сетевой этикет, история его формирования и развития. Универсальные языковые характеристики интернет-общения (устно-письменная форма речи, экономия усилий адресанта, пренебрежение к нормам орфографии и пунктуации, разговорность, сокращения, использование графических средств и др.)

3. Жанры интернет-коммуникации и их специфика. Противопоставленность вторичных речевых жанров интернет-коммуникации (блог, форум, чат) первичным речевым жанрам непосредственной (болтовня, small talk, разговор по душам) и любой другой неинтернет-коммуникации (дневник, личная переписка, публицистическая статья) по структурным параметрам: наличие элементов диалогичности; репертуар используемых речевых ходов / субжанров; использование сокращенного или развернутого кода; тематическое разнообразие и характер связей между темами; степень креативности или стереотипности текста, морфологические (частеречные) показатели и т.д.

Гендерная специфика интренет-общения.

4. Экспрессия в интернет-общении. Способы выражения эмоций: экспрессивное употребление знаков препинания и других знаков; изменение прописного регистра на заглавный; звукоподражание;специальные маркеры, пиктограммы, иконки; сокращения; сленг; редупликация букв, слов и знаков препинания.

5. Культура речи в интернет-пространстве. Типы речевой культуры. Формы речевой агрессии (спам, флуд, флейм, астротурфинг, троллинг). Языковая рефлексия в интернет-коммуникации. Влияние интернет-коммуникации на процессы общения.

**5.Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля).**

Практические занятия включают наблюдения за функционированием языка в сфере интернет-коммуникации, обсуждение проблем, связанных с её изучением, формирование навыков лингвистического анализа текстов разных жанров. Магистранты самостоятельно собирают материал, отрабатывают приёмы его анализа, оценивают тексты интернет-коммуникации с позиции культуры речи, выступают с докладами / сообщениями, выполняют самостоятельную работу.

**Адаптивные технологии** для студентов с ограниченными возможностями здоровья: возможно письменное общение через rusyazsgu@mail.ru (присылка письменных работ и рефератов) и телефонные консультации за 30 минут до аудиторных занятий по кафедральному телефону 8(8452)210-647. Можно консультироваться с преподавателем по e-mail [margarita-kormil@mail.ru](mailto:margarita-kormil@mail.ru/). На этот же адрес можно присылать выполненные работы.

**6.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

В процессе освоения дисциплинывыполняются следующие **виды самостоятельной работы:** ознакомление с основной и дополнительнойлитературой, сбор материала, выполнение разных видов текстового и дискурсивного анализа, работа со словарями и справочниками, подготовка сообщений, докладов или рефератов.

**Примерные темы докладов / сообщений / рефератов**

1. Универсальные языковые характеристики интернет-общения.

1. Взаимодействие устной и письменной речи в сети Интернет.

2.Экспрессия в интернет-общении.

3.Электронное письмо как жанр интернет-коммуникации.

4. Блог как жанр интернет-коммуникации.

5. Форум как жанр интернет-коммуникации.

6.Чат как жанр интернет-коммуникации.

7. Язык Интернета и интернет-этикет.

6. Речевая агрессия в Интернете.

7. Основные тенденции развития интернет-коммуникации.

8.Гендерный фактор и его роль в интернет-общении.

9. Метатекстовая коммуникация в интернет-пространстве.

10. Проблемы лингвистического изучения интернет-коммуникации.

**Примерные задания для самостоятельной и контрольной работы**

**Задание 1.** Подберите и проанализируйте фрагменты интернет-коммуникации разных жанров. Выявите сходства и различия. Установите влияние фактора синхронности / асинхронности на характер коммуникации.

**Задание 2.** Проанализируйте фрагмент интернет-коммуникации с точки зрения использования средств, передающих эмоциональность говорящих. Сопоставьте речь представителей разного пола и возраста.

Задание 3. Проанализируйте фрагмент (фрагменты) интернет-коммуникации с точки зрения отражения в них принципов устной и письменной речи.

**Задание 4.** Проанализируйтефрагмент (фрагменты) интернет-коммуникации с точки зрения соблюдения в нём норм литературного языка.

**Задание 5.** Проанализируйтефрагмент (фрагменты) интернет-коммуникации с точки зрения проявления в нём стратегий и тактик коммуниантов.

**Задание 6**. На материале комментариев пользователей сети Интернет выявите средства проявления речевой агрессии и определите возможности её гашения.

**Задание 7.** На основе анализа речи интернет-пользователей определите их тип речевой культуры.

**Задание 8**. Представьте классификацию типов речевой коммуникации в сети Интернет по количеству общения, его цели, условиям и характеру ситуации.

**Задание 9**. Раскройте основные идеи теорий межличностного взаимодействия, представленные в таблице с точки зрения интернет-коммуникации.

|  |  |
| --- | --- |
| Теория | представители |
| Теория обмена | Джорж Хоманс |
| Теория символического интеракционизма | Джордж Мид, Герберт Блумер |
| Теория управления впечатлениями | Эрвин Гофман |
| Психоаналитическая теория | Зигмунд Фрейд |
| Теория трансактного анализа | Эрик Берн |

**Задание 10**.Заполните таблицу, включая в неё примеры из интернет-коммуникации

Техника малого разговора

|  |  |
| --- | --- |
| Направление малого разговора | Примеры |
| Цитирование партнёра |  |
| Информирование партнёра |  |
| Позитивные констатации |  |
| Рассказ |  |
| Насильственный допрос |  |
| Инвентаризация чужой жизни |  |
| Интригующий негатив |  |
| Несвоевременная информация |  |

**Задание 11.** Изучите типы конфликтогенов и приведите примеры на каждый из них, используя тексты интернет-коммуникации:

– стремление к превосходству;

– проявления агрессивности;

– проявления эгоизма

**Задание 12.** Проанализируйте особенности off-line и on-line общения в сети.

2. Проведите исследование и заполните следующую таблицу:

**Способы общения в Интернете**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Способы общения | Характер направленности на адресата | Степень интерактивности (высокая, средняя, низкая) | Принцип взаимодействия |
| Электронная почта | Персональный, массовый | низкая | Один к одному; один ко многим |
| Чат |  |  |  |
| Форум |  |  |  |
| Блог |  |  |  |
| Телеконференция |  |  |  |
| ICQ |  |  |  |

**Вопросы**

1. Каковы признаки информационного общества?

2. В чём достоинства и недостатки виртуального общения?

3. В чём состоит особенность линейной, интерактивной и транзактной схем коммуникации в виртуальном общении?

4. Каковы социально-психологические, психолого-педагогические, психолингвистические аспекты изучения речевой коммуникации как объекта междисциплинарного исследования?

5. Что влияет на эффективность речевой коммуникации в информационном обществе?

**7.Данные для учета успеваемости студентов в БАРС**

**Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Семестр | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа | Автоматизированное тестирование | Другие виды учебной деятельности | Промежуточная аттестация | Итого |
| 3 | 0 | 0 | 25 | 30 | 0 | 15 | 30 | 100 |

**Программа оценивания учебной деятельности студента**

3 семестр

**Лекции** не предусмотрены

**Лабораторные занятия** не предусмотрены

**Практические занятия**

Оценивается посещение занятий, активность работы в аудитории, уровень подготовки магистранта (от 0 до 25 баллов).

**Самостоятельная работа под № 1, № 2** (от 0 до 15 баллов каждая )**.**

Оценивается:

– знание норм русского литературного языка,

- умение квалифицировать ошибки,

- способность анализировать тексты разных жанров, делать выводы

– грамотно выражать мысли и представлять результаты проведённой работы.

**Другие виды деятельности:**

1. **Блиц-опрос** (от 0 до 5 баллов). Оценивается правильность ответа и активность магистранта.

2. **Индивидуальный опрос** (от 0 до 5 баллов) Оценивается правильность ответа, активность магистранта, уровень его подготовки.

2. **Доклады / сообщения** магистрантов по заданной теме (от 0 до 5 баллов). Сообщение используется на практических занятиях как специфическая учебная форма, направленная на формирование прочных навыков официальной монологической речи. Оно предполагает предварительный выбор темы и подготовку с использованием литературы.

Требования к сообщению / докладу:

1.  Воспроизведение подготовленного текста без опоры на записи.

2.  Временной регламент (5 – 10 мин.).

3. .Содержательность.

4.  Соответствие нормам литературного языка; законам стиля и жанра

5.  Наличие обратной связи.

6.  Умение отвечать на вопросы аудитории.

Выступление заканчивается ответами на вопросы.

**Промежуточная аттестация** – зачёт (от 0 до 30 баллов). Проверка проводится в виде защиты реферата с учётом выполнения заданий контрольного характера.

Оценивается:

- компетентность магистранта в рассматриваемой проблеме;

- умение магистранта отбирать необходимую литературу и критически использовать её;

- содержательность (соответствие теме и задачам) и оформление реферата;

- речь магистранта, его владение научным стилем, умение вести научную дискуссию.

Ответ на «отлично» оценивается от 21 до 30 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 11 до 20 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 6 до 10 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 5 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине «Интернет- коммуникация» составляет 100 баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Интернет- коммуникация» в зачет:

|  |  |
| --- | --- |
| 50 баллов и более | «зачтено» (при недифференцированной оценке) |
| меньше 50 баллов | «не зачтено» |

**8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).**

**а) основная литература:**

3 Рогачёва Н.Б. Структура и функционирование вторичных речевых жанров интернет-коммуникации: на материале русского и английского языков : автореф. дис. канд. филол. наук. Саратов, 2011. 20 с.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

**б) дополнительная литература:**

подбирается самостоятельно обучающимся**.**

в) **программное обеспечение и Интернет-ресурсы**:

1. Windows 8 Профессиональная 64-разрядная (операционная система; лицензия)

2. ABBY Lingvo x5 (электронный словарь, допускающий возможность создания пользовательских словарей и подключения других словарей; лицензия)

3.Электронная библиотека feb-web.ru,

4. Коллекция специализированных материалов slovari.ru

5. Полнотекстовые базы данных Зональной научной библиотеки: учебная и научная литература по профилю университета (<http://library.sgu.ru/ebs.html>); электронно-библиотечные системы (ЭБС) «Руконт», «Znanium.com», библиотеки учебно-методической литературы СГУ.

6. Полнотекстовые электронные ресурсы на иностранных языках (базы научных журналов) (<http://library.sgu.ru/index.php?page=resursi&p=engbase>); режим доступа: только с компьютеров СГУ

7. русскоязычные полнотекстовые ресурсы (<http://library.sgu.ru/index.php?page=resursi&p=rubase>); режим доступа: разный (см. описание в разделе по указанной ссылке)

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для освоения дисциплины в Зональной научной библиотеке СГУ и на кафедре русского языка и речевой коммуникации имеются учебники и учебно-методические пособия, словари, научная литература.

В Институте филологии и журналистики имеются 2 компьютерных класса открытого доступа общей вместимостью 15 рабочих мест. Компьютерные классы обеспечены необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и выходом в сеть Интернет.

**10. Адаптивные технологии для студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).**

Студентам с ОВЗ предоставляется возможность частичного применения технологий дистанционного обучения (контроль письменных работ на портале дистанционного обучения образовательной организации или по электронной почте и др.). Отчётность осуществляется в форме реферата, конспекта статьи учебника, в виде выполнения контрольных заданий.

Телефон каф. русского языка и речевой коммуникации 21-06-47.

e-mail:[rusyazsgu@mail.ru](mailto:rusyazsgu@mail.ru); e-mail преподавателя – paradigal@mail.ru.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки магистратуры 45.04.01 Филология и профилю подготовки «Русский язык: система и её речевые реализации**»**.

Автор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_доц. Байкулова А.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры русского языка и речевой коммуникации «17» ноября 2014 г., протокол № 4а.

|  |  |
| --- | --- |
| Зав. кафедрой русского языка и  речевой коммуникации | М.А. Кормилицына |

|  |  |
| --- | --- |
| Директор Института филологии и журналистики | Л.С. Борисова |